

RĘKOJMIA I GWARANCJA

1. Właściciel sprzętu, któremu został przekazany sprzęt zgodnie z postanowieniem §3 ust. 11 jest uprawniony do dochodzenia uprawnień z tytułu rękojmi za wady lub usterki przez okres udzielonej Gwarancji o której mowa w ust. 2. Do roszczeń z tytułu rękojmi mają zastosowanie wszystkie postanowienia niniejszej Umowy dotyczące gwarancji.
2. Wykonawca zapewnia serwis gwarancyjny obejmujący przedmiot zamówienia jak również ponosi wszelkie koszty związane z wykonaniem obowiązków wynikających z gwarancji. Serwis urządzeń musi być realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.
3. Dla zachowania uprawnień z tytułu gwarancji wystarczające jest zgłoszenie Wykonawcy o istnieniu wady lub usterki w okresie obowiązywania gwarancji.
4. Gwarancja realizowana będzie w systemie door-to-door. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii (wykonania naprawy) oraz dostarczenia sprzętu po naprawie w terminie 14 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia awarii. Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Zgłoszenia awarii będą przyjmowane pod nr telefonu +48 56 69 76 666 i adresem poczty elektronicznej **serwis@neo-system.pl**
6. Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia wady, usterki i/lub awarii na nr telefonu lub adres poczty elektronicznej, z którego zostało wysłane zgłoszenie. Wysłanie w/w zgłoszenia uważa się za dostarczone, gdy uzyskano potwierdzenie dostarczenia poczty elektronicznej.
7. Koszt odbioru sprzętu do naprawy oraz dostarczenia sprzętu po naprawie obciąża Wykonawcę.
8. Jeżeli Wykonawca nie zapewni podjęcia naprawy w terminie określonym w ust. 5, Zamawiający może dokonać naprawy zastępczej na koszt i ryzyko Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania kar umownych, o których mowa w § 9 ust 1 lit c).
9. Wymiana sprzętu na nowy nastąpi najpóźniej w 20 dniu roboczym od zgłoszenia awarii (usterki).
10. Zamawiającemu i Właścicielowi sprzętu przysługuje dochodzenie praw z tytułu rękojmi za wady w zakresie przedmiotu umowy niezależnie od uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji, w terminie, na jaki udzielono gwarancji - ust. 2.
11. Zamawiający i Właściciel sprzętu może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi także po upływie terminów, o których mowa w ust. 2 jeżeli reklamował wadę lub usterki przed upływem tego terminu. W tym wypadku roszczenia Zamawiającego i Właściciela sprzętu wygasają w ciągu roku od dnia ujawnienia wady lub usterki.

12. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone licencje na korzystanie z programów nie naruszają żadnych praw osób trzecich oraz, że nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń wobec tych praw. Wykonawca zabezpiecza Zamawiającego w zakresie zakupionych przez niego licencji przed roszczeniami osób trzecich.
13. Licencje na oprogramowanie są dostarczane na okres minimalny określony w złożonej ofercie Wykonawcy.
14. Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji będzie każdorazowo potwierdzone protokołem naprawy.
15. W przypadku, gdy z kart gwarancyjnych wynikają korzystniejsze warunki gwarancji niż przewidziane powyżej mają one zastosowanie do niniejszej Umowy.
16. Udzielona przez Wykonawcę gwarancja nie może zobowiązywać Zamawiającego i Właściciela sprzętu do przechowywania opakowań, instrukcji bądź innych elementów dostawy, nie mających wpływu na prawidłowe funkcjonowanie sprzętu.
17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady lub usterki.